

Como ler a sua fatura?

LEGENDA:

- N.º de documento e sua data de emissão. Trata-se de um aviso para pagamento que integra uma ou mais faturas de água e saneamento e/ou recolha de resíduos sólidos urbanos.
- Dados de identificação do cliente.
- Contém o nome do destinatário e morada para a qual serão enviadas as faturas e restante correspondência.
- O N.º de local de consumo ou N.º de instalação é o número identificador da morada da prestação do(s) serviço(s).
- Período de faturação: Intervalo de tempo abrangido pela(s) presente(s) fatura(s) e que corresponde ao período de prestação do(s) serviço(s).
- Faturação de serviços prestados pela Águas e Energia do Porto (água e/ou saneamento e/ou outros serviços relacionados).
- Taxa de recursos hídricos e/ou Taxa de gestão de resíduos (Estado).
- Imposto sobre o Valor Acrescentado (Estado).
- Faturação de serviços prestados pela Porto Ambiente (resíduos urbanos).
- Data limite de pagamento e valor total do documento. O não pagamento da(s) fatura(s) até à sua data limite, faz incorrer em juros de mora e outros encargos, podendo originar a suspensão do serviço e/ou a instauração de processos de execução fiscal.
- Informação sobre o consumo médio mensal e diário de água em m³.
- Conta corrente: área de consulta do saldo atual, do saldo anterior e dos movimentos da conta (exceto faturas em execução fiscal). Se desta área não constar uma ou mais linhas de sinal negativo cujo valor total corresponda ao valor do saldo anterior, deve considerar a existência de valor(es) anterior(es) ainda em pagamento voluntário por regularizar.
- Informação sobre o consumo de água dos últimos X meses (litros/mês).
- Período ideal de comunicação de leituras: data limite para que o cliente comunique a sua leitura, preferencialmente o mais próximo possível do último dia indicado neste campo. Em alternativa, pode sempre consultar o período atualizado no Balcão Digital. Leituras comunicadas fora deste período nunca serão consideradas para faturação.
- Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação, nomeadamente sobre a existência de valores em dívida já em execução fiscal.
- Meios de contacto preferenciais com a Águas e Energia do Porto.

Documento de Pagamento 1/2

Águas e Energia do Porto
Rua Barão de Nova Sintra, 265
4300-367 Porto
NIF 507718666
T. +351 225 190 800
www.aguasdoporto.pt
geral@aguasdoporto.pt

Porto.
Águas e Energia do Porto

1 Documento: **230202701012845** Emissão: **2023-02-27**

2023-03-20

2 **Titular contrato:** 0000000 0000000000000000 00000
Titular da conta: 0000000 0000000000000000 00000
Cliente / Conta: 0000000 / 0000000
NIF: 000000000

3 0000000 0000000000000000 00000
RUA 000000000 NR 000
PORTO
0000-000 PORTO

4 **Local Consumo:** 0
Morada: RUA 000000000, NR 000 PORTO

5 Período Faturação: 2023-01-18 ~ 2023-02-16

6 **Resumo de faturação**

| | |
|----------------------|---------------|
| Água | 7,4€ |
| Águas Residuais | 4,69€ |
| TRH/TGR | 0,16€ |
| IVA | 0,73€ |
| Resíduos Urbanos | 14,88€ |
| Outros | 0,00€ |
| Valor a Pagar | 51,35€ |

7 **Histórico de Consumo**

11 Média Consumo dos últimos 2 meses
2000 litros a cada 30 dias

8 **Conta Corrente**

| | | |
|----------------------------------|------------|--------|
| Saldo Anterior | 2023-02-06 | 23,49 |
| Fatura 1100748750 - Instalação 3 | 2023-02-16 | 14,96 |
| Fatura 13458282 - Instalação 3 | 2023-02-16 | 12,90 |
| Pagamento | 2023-02-06 | -35,23 |
| Devolução Clientes | 2023-02-06 | 29,73 |
| Devolução Clientes | 2023-02-06 | 5,50 |
| Saldo Atual | 2023-02-27 | 51,35 |

12 **Comunicação de Leituras**

Período de Comunicação: **2023-03-14 ~ 2023-03-16**

Telefone: 800020004 Referência Leitura: 000000 Dígito a comunicar: 0 0 0 0 0 0 0 0

13 **Mensagens**

O não pagamento desta fatura no prazo definido, após a data limite, poderá conduzir ao seu envio para execução fiscal, acrescendo juros de mora e custos judiciais.

As cláusulas contratuais do seu contrato foram alteradas: consulte o seu novo contrato em www.aguasdoporto.pt no menu cliente, contrato, cláusulas. Se não concordar com as alterações pode solicitar a resolução do contrato.

O seu período ideal de comunicação de leituras pode ser revisto após a emissão deste documento. Por favor consulte o período atualizado no balcão digital em balcaodigital.aguasdoporto.pt.

Para exercício de direitos sobre dados pessoais aceda ao Balcão Digital. Outros assuntos de RGPD utilize o endereço: protecao.dados@aguasdoporto.pt.

O tarifário dos serviços de água, saneamento e resíduos foi atualizado para o ano de 2023. Saiba mais em www.aguasdoporto.pt e www.portoambiente.pt.

Adira ao pagamento da fatura por Débito Direto utilizando os seguintes códigos numa caixa Multibanco: N.º da Autorização (ADC) 0000000000 e Identificação do Credor (IDC) XX00000000.

16 **Linha Geral**
225 190 800
Chamada para todos fixos nacionais
(dias úteis, das 9h00 às 17h00)

17 **Linha Porto**
220 100 220
Chamada para todos fixos nacionais
(N.º único para serviços ao município)

18 **Linha Leituras**
800 020 004
Linha gratuita
(24 horas)

www.aguasdoporto.pt
<https://balcaodigital.aguasdoporto.pt/>

PAGÁVEL EM: CTT, Multibanco, Payshop OU Balcões

18.1 **Para pagar este saldo**

| | |
|------------|-------------|
| ENTIDADE | 21496 |
| REFERÊNCIA | 199 905 027 |
| MONTANTE | 51,35€ |

18.2 **Para pagar apenas esta fatura**

| | |
|------------|-------------|
| ENTIDADE | 21496 |
| REFERÊNCIA | 199 905 127 |
| MONTANTE | 27,86€ |

000000199 905027925 0333 897 000051357 14

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento **Conservo-o**.

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA. NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

0000001999050279250333 897 000051357 14

- Informação sobre os meios e locais para pagamento dos valores devidos.
- Referência de pagamento para regularização do valor do saldo corrente liquidável à data de emissão do documento. Apenas serão disponibilizadas duas referências de pagamento se existirem, à data de emissão do documento, valores a crédito a compensar por encontro de contas ou documentos em dívida emitidos nos 40 dias anteriores (exceto faturas em execução fiscal).
- Referência de pagamento para regularização do valor total da(s) fatura(s) que integram o documento. Caso tenha débito direto ativo, este espaço será dedicado aos dados relativos

à conta bancária e à data prevista de cobrança. Se o documento emitido apresentar um valor negativo, e não apresentar nenhuma referência de pagamento, tal significa que terá valores a receber e não a pagar. Caso assim seja, esses valores serão alvo de encontro de contas em faturas que tenha de pagar no âmbito do contrato.

LiveChat

Águas e Energia do Porto

Esclareça as suas dúvidas através do envio de uma simples mensagem
Dias úteis: 09h - 17h



Como ler a sua fatura?

LEGENDA:

19 N.º da fatura dos serviços de Água e Saneamento emitida pela Águas e Energia do Porto.

20 Tipo de cliente/tarifa – Identifica a tarifa contratada.

21 Tipo de leitura considerada na fatura: **Cliente** – leitura real fornecida pelo cliente **Empresa ou Telemetria** – leitura real recolhida pela Águas e Energia do Porto **Estimativa** – Consumo estimado baseado nas últimas leituras reais ou, caso estas não existam, no consumo médio dos utilizadores da mesma tipologia.

22 Leituras anteriores – data e valor das últimas duas leituras reais da Águas e Energia do Porto consideradas para efeitos de faturação e consumo médio mensal entre as mesmas em litros.

23 Identifica o número do contador instalado.

24 Consumo medido pela diferença entre a leitura atual e a última leitura real faturada ou consumo estimado.

25 QR-Code da fatura de Água e/ou Saneamento emitida pela Águas e Energia do Porto

26 Discriminação das parcelas faturadas por período, de acordo com o tarifário em vigor. Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigora cada um dos valores unitários.

27 Valores faturados que correspondem a: **Tarifa de consumo de água/saneamento/resíduos**: o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras. No caso de existir consumo anterior (estimado) é referido que se trata de acerto referente a períodos anteriores. **Tarifa de disponibilidade de água/saneamento/resíduos**: valor fixo faturado ao dia de acordo com os tarifários vigentes em função do diâmetro/caudal do contador instalado e/ou da tipologia do utilizador.

28 Valores unitários: correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada.

29 Valor: resultado da multiplicação da quantidade faturada pelo valor unitário. Os valores de consumos estimados e faturados anteriormente aparecem nesta coluna a crédito (com sinal “-” à frente do valor).

Águas e Energia do Porto
Rua Barão de Nova Sintra, 285
4300-367 Porto
T. +351 229 192 800
www.aguasdoporto.pt
ger@aguasdoporto.pt

Porto
Águas e Energia do Porto

19 Fatura **13458282**
Data de Fatura **2023-02-27**

23 Contador Nº **20166849043**

20 Tipo de Cliente **Comércio, Indústria, Serviços**
Tarifa **720 - Não Doméstico**

21 Tipo de Leitura **Estimativa**
Período **2023-01-18 ~ 2023-02-16**

22 Média de Consumo: Entre 2022-08-25 (294M3) e 2022-10-25 (300M3): **2800 litros/30 dias**

26 Descrição

| Descrição | Período | Faturado | Valor Unit. | Valor IVA |
|--|-----------------------|----------------------|-------------|---------------|
| ÁGUA | | | | 7,40 |
| 1 Esc. Consumo Água >= 0 M3 em 30 dias | 2023-01-18 2023-01-31 | 1,0000 m3 em 14 dias | 1,819800 | 1,82 (2) |
| 1 Esc. Consumo Água >= 0 M3 em 30 dias | 2023-02-01 2023-02-16 | 1,0000 m3 em 16 dias | 1,775500 | 1,78 (2) |
| BOR-Tar. Disponibilidade | 2023-01-18 2023-01-31 | 14 dias | 0,126300 | 1,80 (2) |
| BOR-Tar. Disponibilidade | 2023-02-01 2023-02-16 | 16 dias | 0,125200 | 2,00 (2) |
| ÁGUAS RESIDUAIS | | | | 4,89 |
| 1 Esc. Saneamento >= 0 M3 em 30 dias | 2023-01-18 2023-01-31 | 1,0000 m3 em 14 dias | 1,455900 | 1,46 (2) |
| 1 Esc. Saneamento >= 0 M3 em 30 dias | 2023-02-01 2023-02-16 | 1,0000 m3 em 16 dias | 1,590500 | 1,59 (2) |
| BOS-Disp. Saneamento | 2023-01-18 2023-01-31 | 14 dias | 0,050500 | 0,71 (2) |
| BOS-Disp. Saneamento | 2023-02-01 2023-02-16 | 16 dias | 0,058400 | 0,93 (2) |
| TAXA DE RECURSOS HÍDRICOS | | | | 0,08 |
| Taxa Recursos Hídricos Água | 2023-01-18 2023-02-16 | 2 m3 em 30 dias | 0,036840 | 0,07 (2) |
| Taxa Rec Hídricos Saneamento | 2023-01-18 2023-02-16 | 2 m3 em 30 dias | 0,007310 | 0,01 (2) |
| IVA (2) IVA 6% | 2023-01-18 2023-02-16 | 12,17 | | 0,73 |
| | | | | 0,73 |
| Total sem IVA | | | | 12,17€ |
| TOTAL | | | | 12,90€ |

27 Período

28 Faturado

29 Valor Unit.

24 Consumo

25 QR-Code

22 Leituras anteriores – data e valor das últimas duas leituras reais da Águas e Energia do Porto consideradas para efeitos de faturação e consumo médio mensal entre as mesmas em litros.

Empresa Municipal de Ambiente do Porto, S.M. S.A.
Rua de S. Domingos, 291 | 4350-434 Porto
NIPC: 534 289 956
Capital Social: 3.035.566,00 €
+351 229 348 370
www.portoambiente.pt

Porto
Porto Ambiente

30 Fatura **1100748750**
Data de Fatura **2023-02-27**

32 Entidade

| Entidade | Serviço | Custo Médio (euro/m3) |
|------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| Águas do Douro e Paiva | Serviço de Abastecimento de Água | 0,506600 |
| Lipor | Serviço de Gestão Resíduos Urbanos | 0,310400 |

33 Qualidade da água: informação trimestral relativa ao controlo analítico da qualidade da água distribuída pela Águas e Energia do Porto.

| | 3º Trimestre | Previsões Elaboradas | Previsões Estudadas | Anual (acumulado) |
|--------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| Nº de análises CR1 | 942 | 942 | 2718 | 2718 |
| Nº de análises CR2 | 516 | 516 | 1524 | 1524 |
| Nº de análises CI | 131 | 131 | 343 | 343 |

34 Modelo de informação simplificada de acordo com a legislação em vigor.

31 QR-Code

28 Valores unitários: correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada.

29 Valor: resultado da multiplicação da quantidade faturada pelo valor unitário. Os valores de consumos estimados e faturados anteriormente aparecem nesta coluna a crédito (com sinal “-” à frente do valor).

30 N.º da fatura do serviço de Resíduos Sólidos Urbanos emitida pela Porto Ambiente.

31 QR-Code da fatura de Resíduos Sólidos Urbanos emitida pela Porto Ambiente.

32 Custo associado à prestação de serviço de abastecimento público de água e de resíduos urbanos em Alta (captação de água e tratamento de resíduos), de acordo com a legislação em vigor.

33 Qualidade da água: informação trimestral relativa ao controlo analítico da qualidade da água distribuída pela Águas e Energia do Porto.

34 Modelo de informação simplificada de acordo com a legislação em vigor.

GLOSSÁRIO | **Instalação ou Local de Consumo:** é o número identificador da morada da prestação do(s) serviço(s) | **N.º de Cliente:** é o número identificador do titular da conta. | **Titular da Conta:** é a pessoa singular ou coletiva que celebrou o contrato de fornecimento de água e/ou saneamento e/ou recolha de resíduos sólidos urbanos. | **Execução Fiscal:** ação que visa a cobrança coerciva do valor de faturas não pagas na data estipulada, acrescida de juros e custas. A dívida em execução fiscal apenas é mencionada no campo de mensagens da fatura, não sendo visível na conta corrente. | **Conta Corrente:** conta não bancária que reflete todos os pagamentos e devoluções (débitos e créditos) associados a um contrato, desde que estes não estejam ainda em execução fiscal.

Porto.